

ПОЛОЖЕНИЕ

**об оказании платных медицинских услуг населению
Государственном бюджетном учреждении здравоохранения
Нижегородской области «Городская клиническая больница № 30»
Московского района
(новая редакция)**

г. Нижний Новгород

2013 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральными законами от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления правительства РФ № 1006 от 04.10.2012 г. «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Положение разработано в целях более полного удовлетворения потребностей населения в медицинской, лечебно-оздоровительной помощи, а так же улучшения материального положения медицинских работников и их социальной защищенности и определяет порядок и условия предоставления платных услуг населению.

1.3. В Настоящем Положении используются следующие понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся Учреждением до сведения потребителя (заказчика).

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде профилактической, лечебно-диагностической помощи, дополнительных бытовых и сервисных услуг, включая пребывание в палатах повышенной комфортности, дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями, дополнительное питание и другие услуги в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 30» Московского района (в дальнейшем Учреждение).

Платные медицинские услуги населению предоставляются в рамках договоров, с гражданами или юридическими лицами на оказание медицинских услуг. Договорами регламентируются условия и сроки получения услуги, порядок расчетов, права, ответственность и обязанности сторон.

Основанием предоставления платных медицинских услуг является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора. При этом до сведения граждан должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи.

2.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках действующей Программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи на соответствующий год (далее – Программа государственных гарантий).

Отказ потребителя от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.3. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Программой государственных гарантий, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных

препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.4. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требования, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.6. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.7. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации и Нижегородской области требования к оформлению и ведению медицинской

документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.8. При предоставлении платных медицинских услуг Учреждение должно соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные соответствующими приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации.

2.9. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.10. Оказание платных медицинских услуг сотрудниками учреждения осуществляется в свободное от основной работы время с составлением графиков работы по оказанию платных медицинских услуг, оказание платных медицинских услуг в рабочее время допускается в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи):

- в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени Учреждения. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление.
- в случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

2.11. Учреждение несет ответственность перед пациентами за выполнение Договора об оказании платных медицинских услуг, в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.12. Претензии и споры, возникшие между потребителем и больницей, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

3. Информация об Учреждении и предоставляемых медицинских услугах

3.1. Учреждение обязано предоставить посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование Учреждения (если имеется);

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый

государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Нижегородской области, Управления Росздравнадзора по Нижегородской области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области.

3.2. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Учреждением в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об Учреждении:

наименование и фирменное наименование (если имеется) Учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени Учреждения, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) Учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.6. Потребитель (заказчик), пользующийся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости данной услуги.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает

исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.10. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.11. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.12. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

5. ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

5.1. Учреждение обязано вести бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых медицинских услуг за плату в соответствии с требованиями Инструкции о порядке составления и представления годовой, квартальной и месячной отчетности государственных, бюджетных и автономных учреждений, утвержденной приказом Минфина России от 01.12.2010 г. № 157н; приказом Минфина России от 25.03.2011 N 33н и иными нормативными документами.

5.2. Источниками финансовых средств при оказании платной медицинской помощи являются:

- ✓ средства предприятий, организаций, учреждений и других хозяйствующих объектов;
- ✓ средства добровольного медицинского страхования;
- ✓ личные средства граждан;
- ✓ другие, разрешенные законодательством источники.

5.2. Учреждение организует отдельный учет платных медицинских услуг по источникам поступления финансовых средств.

5.3. Денежные средства, получаемые от оказания платных услуг, являются внебюджетными средствами и аккумулируются на лицевом счете средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, открытый в Управлении областного казначейства министерства финансов Нижегородской области. План финансово-хозяйственной деятельности учреждения на текущий год составляется на основании приказа Министерства финансов РФ от 28.07.2010г. № 81н «О

требованиях к плану финансово- хозяйственной деятельности государственного учреждения» и представляется в Министерство здравоохранения Нижегородской области. В расшифровке доходной части Плана указываются источники поступления денежных средств, в т.ч. личные средства граждан, средства страховых компаний и др. Учреждение вправе обратиться в Министерство с предложением о внесении изменений в утвержденный План не более одного раза в квартал не позднее 07 числа месяца, в котором планируется внесение изменений, в 4 квартале – не позднее 07 октября текущего года.

5.5. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются Учреждением согласно утвержденному плану финансово-хозяйственной деятельности, уточняемому в установленном порядке. Вышестоящие организации не вправе ограничивать направление использования средств, полученных за счет предоставления платных услуг (устанавливать максимальный размер или долю средств, направленных на оплату труда или другие статьи расходов, и т.д.), за исключением регулирования уровня оплаты труда главного врач Учреждения. Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных медицинских услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.

5.4. Оплата за платные услуги производится путем безналичного расчета с предприятиями, организациями, а также в учреждениях банков или непосредственно в бухгалтерии Учреждения с применением квитанции, являющейся документом строгой отчетности.

5.5. Бюджетные затраты, понесенные в ходе оказания платных услуг, подлежат обязательному восстановлению после окончательного расчета с потребителями платных медицинских услуг в бюджет и ФОМС.

5.6. Учреждение определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

5.7. Цены на медицинские услуги формируются в соответствии с порядком, предусмотренном Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на услуги, утвержденными Минэкономки России от 06.12.1995 года № СИ-484/7-982; приказом министерства здравоохранения Нижегородской области от 30.11.2011 г. № 2556 « О формировании доходов и расходов по внебюджетной деятельности государственными учреждениями, подведомственными министерству здравоохранения нижегородской области» и номенклатурой работ и услуг в здравоохранении, утвержденной приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 27.12.2011г. № 1664.

5.8. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения), качества и потребительских свойств услуг, степени

срочности оказания услуг (исполнения заказа), за исключением экстренной помощи.

5.9. Учреждение имеет право на бестарифный принцип формирования оплаты труда при оказании платных медицинских услуг населению в соответствии с положением о составе затрат по производству и реализации продукции (работ, услуг) и о порядке формирования результатов, учитываемых при налогообложении прибыли в соответствии со статьей 25 Налогового Кодекса (часть 2).

5.10. Расходы, связанные с оказанием платных медицинских услуг в соответствии с действующим Налоговым кодексом РФ подразделяются на прямые и косвенные.

К прямым расходам при оказании платных медицинских услуг относятся:

- заработная плата с начислениями на нее основных работников;
- материальные затраты определяемые в соответствии с п. 1 ст. 254 Налогового кодекса РФ;
- суммы начисленной амортизации по основным средствам, приобретенным на средства от оказания платных медицинских услуг;

К косвенным расходам относятся все иные суммы расходов, определяемых в соответствии со ст.ст. 318 и 321 Налогового Кодекса РФ.

5.11. Учреждение обязано вести бухгалтерский учет результатов предоставленных платных медицинских услуг населению и предоставлять отчетные данные на основании действующей инструкции по бухгалтерскому учету, утвержденной приказом Министерства Финансов РФ.

5.12. Финансовые средства, полученные от оказания платных услуг, направляются на расходы, связанные с уставной деятельностью больницы. План финансово-хозяйственной деятельности учреждения по предпринимательской деятельности формируется в соответствии со структурой утвержденных тарифов и планируемых объемов оказания медицинской помощи.

Расходование денежных средств:

- производится возмещение в бюджет (возмещаются бюджетные средства и средства фонда обязательного медицинского страхования, затраченные при оказании платных услуг по результатам работы за месяц);
- производится оплата по счетам согласно смете расходов, утвержденной на текущий год;
- производится расчет заработной платы с начислениями до 70% от доходов;
- производится начисление налогов и сборов в соответствии с действующим законодательством; уплата штрафов, неустоек и других обязательных платежей.

5.13. Прибыль, полученная от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, определяется: полученные доходы, уменьшенные на

величину произведенных расходов, которые определяются по смете расходов по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности и уплаты налогов, установленных Налоговым кодексом РФ.

Прибыль, остающаяся в распоряжении, учреждения расходуется:

- 70% - На развитие материально-технической базы учреждения .
- 30% - На материальное поощрение сотрудников и социальные нужды.

Расходование прибыли определяется соответствующим положением.

5.14. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, утверждаемого главным врачом, с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг, в том числе административного и хозяйственного персонала. Размер выплат стимулирующего характера руководителю учреждения за счет средств от оказания платных медицинских услуг устанавливается приказом министерства здравоохранения Нижегородской области.

5.15. Ответственными за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности по платным медицинским услугам является главный бухгалтер Учреждения.

6. Ответственность сторон

6.1. В соответствии с действующим законодательством РФ Учреждение несет ответственность перед потребителями за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также за причинение вреда здоровью и жизни граждан.

6.2. Вред, причиненный жизни и (или) здоровью граждан при оказании им медицинской помощи, возмещается Учреждением в порядке и объеме, установленных законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- ✓ Назначить новый срок оказания услуги;
- ✓ Потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- ✓ Потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- ✓ Расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

За нарушение установленных Договором сроков исполнения платных медицинских услуг Учреждение выплачивает потребителю неустойку в порядке и размере, определяемым законом РФ «О защите прав потребителей» или Договором. По соглашению (Договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

6.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

6.5 Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

6.6. По требованию пациентов, получающих платные медицинские услуги администрация учреждения обязана выдать документы, подтверждающие объем и стоимость оказанных медицинских услуг.

6.7 Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, осуществляет и несет ответственность руководитель Учреждения.